

# **Obchodní podmínky, zpracování osobních údajů a souhlas s cookies pro poskytování služeb fotografování a videoprodukce**

## **1. Úvodní ustanovení**

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) při poskytování služeb fotografování a videoprodukce.

1.2 Poskytovatel poskytuje své služby v souladu s platnou právní úpravou České republiky, zejména se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).

## **2. Služby**

2.1 Poskytovatel poskytuje následující služby:

Fotografické služby (např. portrétní, produktová, svatební fotografie)

Videoprodukční služby (např. svatební video, reklamní spoty, firemní videa) a s ní spojená postprodukce

2.2 Rozsah a specifikace služeb budou vždy podrobně stanoveny ve smlouvě nebo v potvrzení objednávky.

## **3. Objednávka a uzavření smlouvy**

3.1 K uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem dochází na základě písemné nebo ústní objednávky Zákazníka, kterou Poskytovatel potvrdí.

3.2 Zákazník je povinen ve své objednávce uvést všechny potřebné údaje, včetně specifikací požadovaných služeb, termínů, místa realizace a dalších relevantních informací.

3.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout, pokud je v rozporu s jeho obchodní politikou nebo technickými možnostmi.

#### **4. Cena a platební podmínky**

4.1 Cena za poskytnuté služby bude stanovena na základě individuální dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem a uvedena ve smlouvě nebo v potvrzení objednávky.

4.2 Zákazník je povinen uhradit cenu za služby na základě vystavené faktury. Splatnost faktury je obvykle 14 dnů od jejího vystavení, pokud není dohodnuto jinak.

4.3 V případě prodlení s úhradou ceny má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené Občanským zákoníkem.

#### **5. Práva a povinnosti smluvních stran**

5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby řádně a v souladu s objednávkou a platnými právními předpisy.

5.2 Zákazník se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost k řádnému plnění smlouvy, včetně poskytování potřebných informací a přístupů na místo realizace.

5.3 Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn využívat třetí strany pro plnění části nebo celého předmětu smlouvy, pokud to neovlivní kvalitu poskytovaných služeb.

#### **6. Autorská práva a licence**

6.1 Poskytovatel je autorem všech fotografií a videí vytvořených v rámci plnění smlouvy a má k nim

veškerá autorská práva dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon (dále jen „Autorský zákon“).

6.2 Zákazník získává nevýhradní licenci k užití fotografií a videí pro účely stanovené ve smlouvě. Licenci lze udělit pouze na dobu a v rozsahu dohodnutém ve smlouvě.

6.3 Jakékoliv další užití děl nad rámec smluvní dohody je možné pouze na základě výslovného, či písemného souhlasu Poskytovatele.

## **7. Ochrana osobních údajů a používání cookies**

7.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

7.2 Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy, zasílání marketingových sdělení (pokud k tomu dal Zákazník výslovný souhlas), a pro účely vedení účetnictví a další zákonem stanovené povinnosti.

7.3 Při odeslání formuláře na webových stránkách Poskytovatele Zákazník poskytuje své osobní údaje (např. jméno, e-mail, telefon) dobrovolně a souhlasí s jejich zpracováním za účelem kontaktování, vyřizování dotazů, nebo zpracování objednávky.

7.4 Poskytovatel používá na svých webových stránkách cookies za účelem zlepšení uživatelského zážitku, analytických a statistických účelů, a pro marketingové účely.

7.5 Cookies jsou malé textové soubory, které jsou uloženy v zařízení návštěvníka webu. Některé z těchto cookies jsou nezbytné pro správné fungování stránek (např. pro zapamatování přihlašovacích údajů), zatímco jiné jsou volitelné a slouží k analytickým nebo marketingovým účelům.

7.6 Návštěvník webových stránek má možnost si volitelné cookies zapnout nebo vypnout prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče nebo pomocí nastavení cookies přímo na webu Poskytovatele. Vypnutí některých cookies může ovlivnit funkčnost stránek.

7.7 Návštěvník stránek je při první návštěvě informován o používání cookies a je mu dána možnost souhlasit s používáním jednotlivých kategorií cookies.

7.8 Poskytovatel uchovává osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu jejich zpracování nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

7.9 Zákazník má právo kdykoli požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, nebo omezení zpracování. Dále má právo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů.

7.10 Pokud se Zákazník domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s platnou legislativou, má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **8. Odpovědnost za vady a reklamace**

8.1 Poskytovatel odpovídá za to, že služby budou poskytnuty v souladu s objednávkou a bez vad.

8.2 V případě, že Zákazník zjistí vady v poskytnutých službách, je povinen je oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od jejich zjištění.

8.3 Poskytovatel se zavazuje v přiměřené lhůtě vady odstranit nebo poskytnout přiměřenou slevu z ceny.

## **9. Odstoupení od smlouvy**

9.1 Zákazník má právo odstoupit od smlouvy v případech stanovených Občanským zákoníkem, zejména při podstatném porušení smlouvy ze strany Poskytovatele.

9.2 Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy, pokud Zákazník poruší své povinnosti stanovené smlouvou nebo těmito Podmínkami.

## **10. Závěrečná ustanovení**

10.1 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

10.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv měnit nebo doplňovat, přičemž o změnách bude Zákazníka informovat předem.

10.3 V případě, že některé ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.

10.4 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 8.9. 2024.